致 3.8 国际妇女节——“小丑医生”快乐来袭



阳春三月，万物复苏，蓓蕾绽放了第一抹嫣红，桃花盛开、梨花飞舞，第114个“三·八”国际妇女节悄然到来。我院门诊第二党支部“小丑医生”志愿者团队开启了一场专属于女性的福利活动。我院门诊第二党支部举办主题为“医路有我，健康同行”——小丑医生志愿者活动。活动由主会场、疼痛科门诊分会场、皮肤科门诊分会场三个会场组成。三个会场的活动同时拉开帷幕。

西安医学院全科医学院党总支书记、一附院副院长杨西萍，我院党委组织科科长郑艳侠，西安医学院全科医学院党政办主任张水娟及全科医学院党总支、门诊第二党支部全体小丑医生参加本次活动。

杨西萍书记致辞表示，女性在社会、家庭中充当着不同的角色，她们默默无闻地付出着、毫无怨言地奉献着。她强调，作为医务工作者，有义务和责任提高医疗技术水平，为女性提供更精准、更便捷、更贴心的健康保障。

在疼痛科门诊分会场的活动上，小丑医生们的开场舞蹈“对所有的烦恼说拜拜”燃爆全场氛围。病理科主任郑建云致辞表示，医生是份神圣的职业，希望能成为患者，尤其是女性患者的贴心人、健康守护者，持续关爱女性健康。疼痛科主任舒雅、病理科技师孙斌斌、特需医疗与健康管理中心医师王霞分别开展了主题为《关注疼痛，快乐生活》《关爱女性，呵护健康，从“两癌”筛查开始！》《“血糖管理”的重要性及日常方法》的科普讲座。疼痛科医师邵增泽从中医角度带大家认识疼痛，并带领小丑医生和患者们一起做肩颈操。

与此同时，皮肤科门诊分会场的活动也拉开了序幕。门诊第二党支部宣传委员兼统战委员、皮肤科主任樊卓代表志愿者团队致辞，她表示，医生是患者的健康顾问，在疾病的康复道路上，医生将一直陪伴同行，爱心呵护、真情暖心。皮肤科医师孙诚、儿科医师高琳、中医科医师武蓓蓓分别开展了题为《爱自己——是最浪漫的事》《孩子注意力不集中的应对方法》《关注乳房健康，绽放女性魅力》的科普讲座。

未来，我院小丑医生志愿者团队将继续秉承“温暖您、走进您”的服务宗旨，为更多需要帮助的患者带去健康和快乐，同时也呼吁更多的人加入到公益事业中来，共同为健康中国贡献力量。

（门诊第二党支部　付惠玲）

肌肉无力？警惕脊膜瘤可能

76岁高龄的李奶奶（化名）于入院前一周在家中不慎摔倒后出现双腿疼痛无力，但因其既往有关节炎病史，双腿早已出现感觉麻木、无力等症状，因此受伤后并未引起她的重视。随着时间的推移，患者的症状并未缓解，反而逐渐加重，渐渐地无法正常行走。在家人的陪伴下，患者来到西安医学院第一附属医院就诊。

骨科门诊医生经过检查及判断，决定将患者收住入院。入院后，为患者详细查体发现其自剑突水平以下出现皮肤感觉减退，反射消失，双下肢肌力0级，且伴有大小便失禁。这些症状都说明患者胸部以下已截瘫，情况非常严重！骨科专家团队立刻为患者行胸腰椎的CT及核磁共振检查，结果不出所料，患者不单纯是胸腰椎的骨折，医生还在她的胸椎椎管内发现了肿瘤。

因椎管内肿瘤属于神经外科疾病，骨科立刻请我院脑科医院神外一科医生会诊，鉴于患者病情严重，将患者转入神外一科后继续治疗。脑科医院院长刘卫平教授、科主任丁志斌查看患者后发现其胸椎椎管内的肿瘤体积已经非常大，相对应的胸段脊髓已严重受压。经过判断，专家们考虑患者的肿瘤为脊膜瘤的可能性较大。该类型肿瘤一般为良性，因此生长缓慢，在未压迫脊髓时并不会出现症状，但随着肿瘤的逐渐增大最终压迫脊髓神经出现相应节段的神经症状，严重时会导致截瘫。

由于脊膜瘤的早期症状不具有特征性，也不明显，多为相应部位不适感，和/或）非持续性的轻微疼痛，因此容易误诊为胸膜炎、关节炎、神经根炎、骨质增生、腰肌劳损、坐骨神经痛等，一般给予对症处理也可缓解，从而延误治疗，若不能得到及时有效的治疗可能会造成患者终身残疾。

李奶奶的肿瘤在发现时已经几乎占据了整个椎管，说明肿瘤已经生长了很久。刘卫平院长分析，患者平时应该已经有脊髓神经受压的症状，因为症状轻微且不典型，而被误认为是关节炎等。

经过完备的术前各项化验及检查，并得到家属同意后，刘卫平院长带领团队为患者行全身麻醉下显微镜下椎管内肿瘤切除术。由于肿瘤生长缓慢，已与脊髓神经发生黏连，手术难度十分大，必须在显微镜下仔细地将肿瘤从脊髓神经上剥离。最终，历时4小时，专家团队在确保不损伤脊髓神经的前提下完整切除了肿瘤，手术顺利结束。

经过科室积极治疗，患者双腿肌力从0级（完全瘫痪），逐渐恢复到了2级（能在床面平移），感觉障碍的平面逐渐下移，提示感觉功能亦渐渐恢复。术后病理检查结果也正如术前猜想，肿瘤为脊膜瘤。

（脑科医院神外一科　张俊锋）

我院接受国家级肠内营养示范病房现场评审

3月20日上午，根据国家卫健委能力建设和继续教育中心“肠内营养护理专科培训”项目组统一安排，由肠内营养示范病房西北区域专家西安交通大学第一附属医院护理部主任李洁琼、西安交通大学第一附属医院神经内科ICU护士长牟春英及项目组联络员马淑娟一行三人对我院重症医学科肠内营养示范病房创建工作进行现场评审。

我院院长于照祥、副院长高飞、护理部主任姚宏燕、临床营养科主任孙杨、重症医学科主任周晶、重症医学科护士长杨敏及我院肠内营养护理专业小组成员、重症医学科全体护士等30余人参加了会议。会议由高飞副院长主持。

首先由李洁琼主任对国家级肠内营养示范病房项目进行了简单的介绍，她强调国家卫健委能建中心举办活动的目的和意义是进一步提高护理人员肠内营养临床护理操作技能，带动当地临床营养治疗的发展，让更多患者获益。并表示评审组会按照项目标准，客观公正地进行评审，以评促建、以评促改。

于照祥院长致辞，他强调营养治疗对危重患者的救治及康复意义深远，自我院2023年9月份肠内营养示范病房启动会以来，重症医学科在肠内营养方面做了大量的工作，并依托院级肠内营养小组，借助MDT团队智慧，带动了全院肠内营养护理工作的发展。

此次国家级肠内营养示范病房建设项目，使我院肠内营养规范化诊疗及护理迈上了一个新的台阶，医院也将一如既往地支持重症患者肠内营养的发展。

牟春英护士长对“肠内营养示范病房”项目基本情况及考评要求进行了介绍，并从项目的背景、目标、评审流程、考核体系等方面进行了解读。杨敏护士长对科室肠内营养示范病房创建工作进行了汇报。科室自2023年6月申报“肠内营养示范病房建设”以来，得到了医院的高度重视和大力支持，成立了院级肠内营养护理专业小组，发挥多学科联动，助力患者营养治疗。

随后，专家组深入重症医学科进行了实地查看，通过查看资料、病例汇报、现场提问、查看环境及病历等形式进行了检查验收。

此次肠内营养示范病房评审工作既是阶段性工作的终点，也是下一步工作的起点，重症医学科将积极做好整改落实，进一步推进危重患者肠内营养规范化实施，让患者在ICU“无饿”，用合适的营养途径享受安全的营养治疗，促进疾病康复，打造真正的国家级肠内营养示范病房！　（重症医学科　杨敏）

自己的血液还能治病？

肩膀疼痛、活动受限、抬举不能怎么办？膝盖酸痛、下蹲困难怎么回事？对于顽固的肩、膝关节疼痛，只有手术治疗和药物治疗才能解决吗？今天为大家介绍一个特殊的治疗方法——富血小板血浆（PRP）治疗，用“自己的血液为自己治疗”。

一位45岁的女性患者因长期右肩周炎持续疼痛住进西安医学院第一附属医院疼痛科，曾尝试过热敷、理疗、冲击波松解等多种治疗后仍未得到显著改善。经疼痛科医师充分评估后，决定采用一种新的治疗方式——富血小板血浆（PRP）注射。该治疗可促进患者肩关节功能恢复、降低炎症反应、减轻疼痛程度。

在向患者及家属详细介绍PRP的治疗方案并征得同意后，患者在输血科治疗室接受自体PRP采集。采集仅用时16分钟，过程顺利且患者无任何不适。采集后的PRP分5份，其余4份冻存于−80度专用冰箱中，方便后续治疗使用。采集当天便为患者行第一次超声引导下PRP精准注射修复肩袖损伤，患者无不良反应，生命体征平稳。

（输血科　王哲）

我院完成“主动脉弓上三开窗”腔内隔绝动脉瘤手术

66岁的叶大叔（化名）既往患有高血压7年，长期口服药物控制。一周前叶大叔出现头昏以及后脑勺部位闷胀的症状，同时出现阵发性的胸部憋闷不适，便前往西安医学院第一附属医院沣东医院就诊。经过CT检查提示主动脉弓动脉瘤，对症治疗后症状缓解，为进一步诊治，遂来我院。心内科二病区为其行增强CT检查提示：主动脉弓局部动脉瘤样扩张伴附壁血栓形成，最宽处管径约58mm；升主动脉、主动脉弓、降主动脉增宽、延长、迂曲，血管壁多处斑块形成。

介入诊疗科、心内科二病区主任张安吉教授仔细阅读患者的影像资料后认为，患者动脉瘤累及主动脉弓部三根分支，常规外科手术创伤大、并发症多，死亡率高。介入团队综合考虑手术风险、手术获益等多方面因素，提出了目前国内外领先的“主动脉弓上三开窗”腔内隔绝动脉瘤手术。

为保障患者安全，张安吉主任遂向院领导请示汇报，得到院领导肯定及全力支持后，组织麻醉手术科、心胸外科、重症医学科多学科会诊讨论。经研判，专家们一致认为手术方案可行并表示尽全力做好配合。

术前张安吉主任利用主动脉3D重建技术构建主动脉弓解剖结构，仔细制定手术方案。当覆膜支架进入主动脉弓隔绝了动脉瘤，将会同时阻断三条分支血管与主动脉的连接口，进行“开窗”需要一定的时间进行操作，期间将会导致脑部供血不足。那么，实现用覆膜支架将主动脉弓隔绝的同时，还要确保脑部供血，则是本次手术的重点与难点。

与患者家属充分沟通取得知情同意，并完善重大手术审批手续后，在麻醉手术科、心胸外科通力协作下，张安吉主任在全麻下为患者实施了手术。手术历时3个多小时顺利结束，完整覆盖了主动脉弓动脉瘤并利用原位开窗技术保留了原来的弓上三分支血管。术后，经过在心胸外科ICU两天的严密监护，叶大叔生命体征稳定，各项指标恢复良好，即将下床活动康复锻炼。

（党委宣传科　任晓英）

我院举办医学课程思政专题培训讲座

3月13日，我院在住院二部22楼多功能厅举办了医学课程思政建设专题培训讲座，本次讲座邀请了人民卫生出版社西北分社副编审汪信武为教师进行培训。西安医学院第一附属医院、全科医学院副院长李亚，教学部门人员，临床护理带教老师100余人参加了培训，活动由全科医学院党政办主任张水娟主持。

汪信武副编审为与会人员作了题为《医学课程思政的意识培养与素材来源》的专题培训。他从医学课程思政的意识培养和医科课程思政的素材来源两个大方面切入，介绍了课程思政的内容、目的和意义、目标原则、存在的问题。他围绕如何挖掘教学内容中的中国元素、哲学思想、医学进展背后的创新故事、医学人文、底线思维等元素开展“课程思政”，分享了医学课程思政编写过程中的注意事项和要求。

随后，副院长李亚进行了总结讲话。她指出：加强医学课程思政建设是我院实现医学教育事业高质量发展和提升人才培养质量的必然要求。同时她对全体教师提出三点希望：一是要高度重视教学思政建设，积极挖掘课程所蕴含的思政教育元素，将思政教育融入医学教育的全过程；二是要提升自身思政教学素养，积极参与到课程思政建设中，推动医学课程建设取得新成效；三是要积极参与学习和交流，将学到的知识和经验运用到实际工作中去，不断提升教育教学的业务水平和育人引领作用。

“思政有深度，育人有温度”。教师不能只做传授书本知识的“教书匠”，更要成为塑造学生品格、品行、品味的“大先生”。我院将牢记“为党育人　为国育才”初心使命，持续加强医学课程思政建设，提升教育教学内涵建设水平，为培养高素质、有品德的医学人才而努力。　（全科党政办　冯帅）

我院儿科举办2024年首期“儿童医疗游戏辅导——我是小医生”主题活动

日前，我院儿科举办2024年首期“儿童医疗游戏辅导活动——我是小医生”主题活动，为小病友们带来欢乐与关爱。本次活动分为“我是小医生/护士”“我是牙科小主任”“人体探索——正确认识自己的身体”三个版块，让孩子们体验不同医务工作者的工作职责，为“生病”的布娃娃诊治。

版块一：我是小医生/护士

活动中，“我是小医生/护士”版块是孩子们最为期待的，小小的他们穿上白大褂、护士服，模拟为布娃娃测体温、听诊、留置针穿刺、肌肉注射等。在这些操作中，每个步骤都有护士阿姨的耐心指导，操作完毕后，“小小护士长”还不忘为布娃娃的留置针标注上穿刺日期，孩子们开心地使用着他们新学到的这些技能，现场氛围欢快活跃。这个活动版块不但能使孩子们正确认识疾病和疼痛，同时也认识了一些常用的医疗用品，孩子们体验了游戏带来的欢乐后也渐渐地不再害怕打针，慢慢地接受和配合临床治疗。

版块二：我是牙科小主任

在“我是牙科小主任”版块，孩子们穿上白大褂，作为一名小小牙科医生亲自操作仪器，有模有样地为布娃娃按牙。这项活动的目的主要是让孩子们知道爱护牙齿的重要性，增强护齿的意识，从而养成良好的饮食和卫生习惯。

版块三：人体探索——正确认识自己的身体

在“人体探索——正确认识自己的身体”版块，儿科实习学生小高也其乐融融地参与到游戏中，拿着模型耐心地指导孩子们认识人体身上器官，和孩子们上演了一场“你问我答”的科普课。

“我们的胃在哪里呢？”“胃是用来做什么的？”“心脏在左边还是右边？”“那我们的肝脏又是在哪边呢？”……

一系列问题帮助孩子们更直观地了解人体器官的作用，同时崔伟娜护士还告诉孩子们，“养成良好的作息时间、饮食习惯，这样身体才能棒棒哒！”

儿科护士长房欣娟感慨道，“此次活动不仅让孩子们学到了很多医疗科普知识，也让患儿家长们感受到了护理的温度。今后我们还将举办更多这样的互动性活动，让医院成为有温暖有爱的地方，为患儿在医院的诊疗过程增添色彩。”　（儿科　刘倩）

强内涵 精管理 做暖医

西安医学院第一附属医院 院报

全国优秀医院院报

http://www.xyfy.com.cn　2024年3月28日　第3期（总第160期）

西医内印字 FY-B01　西安医学院第一附属医院、第一临床医学院、全科医学院主办

西安医学院第一附属医院沣东院区项目正式开工



3月6日上午10:00，西安医学院第一附属医院沣东院区项目开工仪式在沣东新城举行。

西安医学院党委书记刘岭，西咸新区党工委委员、沣东新城党委书记，管委会主任刘宇斌，西安医学院党委副书记、副校长巩守平（主持行政工作），沣东新城党委委员、管委会副主任马建昌，中建三局西北公司党委书记、董事长卢华勇，西安医学院第一附属医院党委副书记、院长于照祥，西安医学院全科医学院党总支书记、第一附属医院副院长杨西萍及第一附属医院领导班子其他成员、相关职能部门负责人，沣东新城相关部门主要负责同志，中建三局集团西北有限公司、普迈项目管理集团有限公司、亿诚建设项目管理有限公司及深圳市建筑设计研究总院有限公司主要负责同志等100余人参加。

西安医学院党委书记刘岭宣布项目开工。西安医学院党委副书记、副校长巩守平，西咸新区党工委委员、沣东新城党委书记、管委会主任刘宇斌，西安医学院第一附属医院党委副书记、院长于照祥，中建三局西北公司党委书记、董事长卢华勇分别致辞。开工仪式由西安医学院全科医学院党总支书记、一附院副院长杨西萍主持。

于照祥院长在致辞中就西安医学院第一附属医院“沣东院区建设项目”作了重点介绍。他表示，该项目是省委、省政府在西咸新区沣东新城布局的一项重要的民生工程，也是我院发展史上又一项里程碑式的重大项目，标志着一院两区九卫、优势互补的发展格局正逐步实现。沣东院区占地面积59999.85平方米，总建筑面积107364.58平方米，总设置床位1000张，计划于2028年3月竣工投入运行。届时将打破院院发展空间壁垒，大幅提升综合服务能级，同时也将填补沣东新城综合性三级公立医院空白，解决区域人群对优质医疗服务的迫切需求。该项目将按照三甲标准建设，坚持科学规划、精心设计、严格施工，确保项目的质量和进度。充分发挥医院的整体优势，积极引进先进的医疗设备和管理模式，打造一个以人民为中心、可持续发展的高水平大型现代化医院新地标。构建覆盖更广、层次更高的“三级联动”医疗集团模式，在优质医疗资源下沉和提升基层医疗服务能力等方面发挥积极作用。医院将以新院区建设为契机，紧密围绕省委、省政府和西安医学院的领导和部署下，聚焦于人才的引进和培养及学科的建设，推动医院实现更高质量的发展，为促进健康陕西事业快速发展做出新的更大贡献！

中建三局西北公司党委书记、董事长卢华勇在致辞中表示，本项目是沣东新城加强医疗卫生设施建设，健全公共卫生服务体系，提升医疗服务能力的重大民生工程，在西安医学院及第一附属医院的支持下，必将惠及广大群众、切实增进民生福祉，全面带动区域医疗水平整体提升。他代表中建三局承诺，将坚决贯彻沣东新城管委会的指示要求，坚决服从西安医学院及第一附属医院的组织指挥，自觉接受监理单位的过程监督，积极发扬“敢为天下先，永远争第一”的争先精神，科学筹划、精心组织、狠抓质量安全、文明施工、形象进度，确保优质高效完成建设任务，把本项目打造成精品工程、样板工程，为陕西省医疗事业发展和城市建设贡献更大力量！

西安医学院党委副书记、副校长巩守平讲话，他表示，西安医学院作为陕西省唯一一所独立建制的一本招生现代医学本科院校，承担着培养高素质应用型医疗卫生人才的重任，是一个有传承、有特色、有贡献、有担当，更有前景的一所医学院校。有传承源于73年的办学历史，从中专、大专、本科和研究生学历教育三次大的跃升，跃升的背后是学校始终响应党和国家的号召，永远与国家的教育方针和卫生方针同频共振；有特色在于三个卓越，学校五年制临床医学、农村订单定向免费医学教育、临床医学硕士专业学位研究生培养三类改革项目入选国家首批“卓越医生教育培养计划”；有贡献始于服务陕西的三个80%，为党和国家培养了15万名“下得去、用得上、留得住”高素质医药卫生人才，学校在陕招生占比超80%，毕业生留陕就业率超80%，毕业生就业专业对口率超80%，为陕西省医疗卫生事业发展提供了人才支撑；有担当彰显于家国情怀，三年新冠疫情期间，学校先后派出22批近千名医护人员赴湖北、上海、吉林等省外抗疫，在历次突发公共卫生事件、地震火灾、应急抢险中，医务人员始终把大医精诚、医者仁心写在面向人民生命健康之国之大者；经过多年发展，学校发展更有前景，一是生源质量好，学校历年招生平均分超过一本线50分左右；二是师资队伍好，学校打造了一批学历、职称、年龄结构合理的高素质教育队伍；三是平台基础好，学校建设了诸多国家级、省级研究平台，聚焦基础与临床研究、聚焦新医科建设；四是成果转化好，秦创源落地科创公司，研制新药，100余项成果转化累计效益超过1亿元；五是社会评价好，毕业生用人单位满意度超过95%；六是发展氛围好，学校党委坚持立德树人、教书育人、治病救人，形成了干事创业的良好的氛围。第一附属医院有着73年的历史，从军工医院转变为大学附属医院，在国家的建设进程中做出很大的贡献，特别是把新院区选址在沣东新城，是落实西安市委市政府关于“北跨”战略的一个重要举动，也是西咸新区在西咸一体化进程中发挥缝合作用的重要举动，西安医学院第一附属医院沣东院区，一定是西咸新区发挥缝合作用中一粒有意义的扣子。

最后，他对该项目提出了三点希望。一是为实实在在责任，打造廉洁工程。要深入贯彻落实省委省政府“三个年”活动部署要求，将沣东院区建设作为全院工作的重点，夯实责任，加强领导，按照规划、流程、质量标准如期按质完成，将此项工程建成廉洁工程。二是谋求深层合作，打造惠民工程。依托健康陕西战略和新区政策优势，发挥大学附属医院平台优势，汇聚学校临床、教学、科研资源和力量，西安医学院将积极融入沣东发展大势，以建好西安医学院第一附属医院沣东院区为契机，紧密携手、共同谋划，推动校地合作再上新台阶。三是推动内涵建设，打造民心工程。一附院领导班子要倍加珍惜沣东及周边百姓的托付和信任，将沣东院区建设作为提高医疗服务能力，增强综合实力的关键着力点，带领全院干部职工凝心聚力、攻坚克难，立足新发展阶段，持续加强内涵建设，在危重疾病防治，重大公共卫生服务等方面承担更多责任，辐射和带动区域医疗技术水平整体提升。

沣东院区（一期）项目位于西咸新区沣东新城西周大道以西、规划路以南，诗源一路以北，沣河大道以东。占地面积59999.85平方米，总建筑面积107364.58平方米，设置总床位1000张，计划于2028年3月竣工投入运行。该项目对西咸新区沣东新城乃至周边区域居民健康、危急重症和疑难复杂疾病救治、陕西省基层医疗卫生人才培养等有着积极的促进作用，是一项重要的民生工程。

（党委宣传科　孟洁）

我院荣获2023年度全国“改善就医感受，提升患者体验主题活动”创新机构案例奖

3月21至22日，由国家卫健委指导、健康报社主办的公立医院高质量发展暨“改善就医感受，提升患者体验”总结交流会在福建厦门成功召开。

此前，由健康报牵头，聚焦公立医院高质量发展经验，改善就医感受提升患者体验经验等议题，开展了“改善就医感受，提升患者体验主题活动”创新案例评选活动，我院在众多参选单位中脱颖而出，荣获“创新机构案例”奖，并在大会上受到表彰。长期以来，我院高度重视提升患者就医体验，尤其是新一届领导带头转变作风，持续深入一线调查研究，聚焦患者“急难愁盼”，下大力气转变作风、优化流程、改善环境，通过“四大创新”让患者切身感受到医院的关爱与温暖。

技术创新

院长于照祥多次强调医学技术创新研究与成果转化是提升服务水平和能力的不竭动力，他以“振兴外科”为抓手，践行“内科外科化、外科微创化、诊断精准化、治疗舒适化”的医疗四化趋势，大力鼓励开展高精尖技术和重大手术，不断加大对技术创新的支持力度。我院在技术创新方面进行多领域探索，引进了多种先进的医疗设备，开展多项新技术，例如主动脉夹层破裂的主动脉腔内隔绝术、superpath微创髓关节置换术、疝反流黏膜切除术等一系列技术创新，为患者提供了更加精准、高效的治疗方案，取得了显著的成果，得到广大患者的一致好评。

管理创新

我院深入推进“5+1”S精益管理，举办“PDCA案例展示大赛”，深入开展品管圈等活动，多措并举提升医院服务品质。持续加强智慧医院建设，实现线上线下一体化服务，方便患者就医，通过优化就诊流程，完善预约挂号制度、加强智慧诊疗建设等措施，减少患者排队等待时间，提高就医获得感、幸福感、安全感。同时，我院推行全面质量管理，确保形成全员参与、分级管理、上下联动的良性循环，成立医疗质量与安全管理委员会，制定更新多项制度，定期开展培训，确保患者得到优质的医疗服务。聚焦“5类患者”管理，以解决问题为导向，分析诊疗过程中存在的不足，扎实改变工作作风，进一步提升患者满意度。

服务创新

我院在面临占地面积狭小、物理空间紧张的情况下，依然坚持下大力气开辟独立办公区域，建成一站式服务大厅，以患者需求为导向，在原有导诊服务的基础上，新增设了病历打印、医保咨询、便民门诊、双向转诊、意见收集等服务项目高效整合，打造“一站式咨询+办理+诊疗+服务”模式。在搬入新大楼后，极大地方便广大患者就医的同时，开始逐步改善住院一部诊疗环境，加装外挂电梯一部，装修改造多个病区，更新院内标识，配套无障碍设施方便老年患者使用，着力打造老年友善型医院，实现了让患者少跑腿、省时间、真便捷的服务功能，用实际行动践行改进服务、改善就医体验永远在路上。在实现医院信息化的同时，利用互联网技术延伸服务。在门诊投放多功能自助机系统、门诊分诊排队呼叫系统，建成智慧药房，配备了3D地图导航系统和多媒体信息发布系统，设置了门禁一卡通、视频监控、入侵报警等，在提升患者就医体验的同时致力于以信息化手段保障患者安全，提升医院服务能级。我院坚持以患者为中心，以学科群为基础，深化多学科融合发展，优化多学科诊疗流程，提高疑难复杂疾病诊疗效率，随时随地提供多学科诊疗服务。

文化创新

我院实施文化战略，注重软实力的提升。持续深化暖医文化，开展互联网+护理服务、儿童医疗游戏辅导，设置心愿墙增进医护沟通，举办医患联谊会，让患者在治疗疾病的同时感受到医院的温暖与关爱。注重培养员工的职业精神和道德情操，开展书香支部、书香科室建设，开展叙事医学，促进医患共情，为患者提供有情感、有温度的医疗服务。

这一荣誉的获得，不仅是对我院在改善就医感受和提升患者体验方面所取得成果的肯定，更是对我院持续推动公立医院高质量发展的鞭策。我院将以此次获奖为契机，继续深化公立医院改革，不断提升医疗服务质量和效率。未来，我们将继续秉承“以患者为中心”的服务理念，进一步加强医院内部管理，优化诊疗流程，提高医疗技术水平，不断创新服务模式，提升服务品质，竭尽全力使患者能够在最短的时间内得到最有效的治疗，为人民群众提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。我们坚信，在全院职工的共同努力下，我院必将在公立医院高质量发展的道路上迈出更加坚实的步伐，为广大患者带来更加舒心的就医体验。

（医管所办公室　杨磊）

编委名单

主　　编：于照祥
责任编辑：王　欣
编　　辑：陶语意

对口帮扶促发展　携手同行新征程

——甘泉县人民医院来我院参观交流



3月21日，由甘泉县人民政府副县长高蕊带队，甘泉县卫健局局长南梓富及甘泉县人民医院院长胡江平一行来我院就两院对口支援工作进行交流座谈。西安医学院第一附属医院院长于照祥，纪委书记孙志红，副院长李亚、高飞、张明鑫及部分职能科室负责人参会。会议由西安医学院全科医学院党总支书记、第一附属医院副院长杨西萍主持。

座谈会上，双方领导首先肯定了前期对口帮扶工作双方取得的成绩。自2019年起，以国家、省卫健委对口支援相关文件为纽带，我院与甘泉县人民医院确立帮扶关系，进行教学、医疗、防疫、学科建设等多方面帮扶。五年来，按照需求，我院共派出队员33人，其中副主任医师15人。目前在甘泉支援队员6人。在此期间，两院建立了深厚的友谊，相互学习、共同进步，开展了多项学术交流、技术培训和科研项目，提升了两院的医疗技术水平及综合实力。

双方表示今后将继续加强两地联动，充分发挥优势学科资源、人才资源，结合当地疾病谱特点因地制宜进行全方面帮扶。通过各方共同努力，扎实推进县级医院综合能力提升，并以此为契机，进一步促进双方的深入交流，促进两地医疗卫生事业高质量发展。随后，举行了西安医学院第一附属医院与甘泉县人民医院对口帮扶签约仪式。

对口支援工作是我国医疗卫生领域的一项重要政策，旨在促进医疗卫生资源的均衡发展，提高基层医疗卫生服务水平。作为一所具有社会责任感和历史使命感的医院，我院始终秉承“厚德、精医、博学、创新”的院训精神，积极开展对口支援工作。今后，我院还将进一步加大援助力度，创新支援方式，重点在人才培养、技术支持、学科建设等方面给予甘泉县人民医院更多帮助。相信在双方的共同努力下，西安医学院第一附属医院与甘泉县人民医院的对口支援工作一定会取得更加丰硕的成果！

（医务部　蔡瑜 / 贾媛媛）

我院举办西医基层医疗联盟能力提升沙龙暨丝路血管论坛西医血管外科联盟成立仪式

3月22日下午，由陕西省乡村医学研究院主办，西安医学院第一附属医院承办的西医基层医疗联盟能力提升沙龙暨丝路血管论坛西医血管外科联盟成立仪式在医院住院二部22楼多功能厅举办。西安医学院医院发展管理处处长王胜昱，西安医学院第一附属医院副院长高飞，西安医学院附属汉江医院院长李渊，西安医学院五所直属附属医院、西医基层医疗联盟成员单位相关科室医护人员共计100余人参加会议。本次会议以线上线下相结合的方式进行，400人线上观看。会议由西安医学院第一附属医院医联体办公室主任兰心强主持。

首先，由西安医学院医院发展管理处处长王胜昱致辞。他介绍，陕西省乡村医学研究院是陕西省教育厅为西安医学院批的一个研究机构，西医基层医疗联盟是西安医学院和5家直属附属医院以及陕西的基层卫生机构联合成立的。联盟的成立，将为基层医疗体系注入新的活力，进一步提升基层医务人员的专业技能和服务水平，也为广大患者带来更加便捷、高效的医疗服务，更能够推动基层医疗服务的规范化、专业化发展。基层医疗机构得到了大学附属医院的优质医疗技术能力的支持与帮助，基层老百姓的常见病、多发病能够在家门口就享受到优质医疗服务，而确实无法诊疗的疑难患者和急危重症患者，也可以对基层提供平台方便其转诊。

西安医学院第一附属医院副院长高飞致辞。他表示，血管外科联盟的成立标志着西安医学院和一附院在血管外科领域迈出了坚实的一步，这将有力地推动基层医疗机构在血管外科诊疗方面的规范化专业化进程。随着人口老龄化的发展，血管外科的疾病的发病率也在不断的提升，对人类的健康构成了严重的威胁。希望通过这个平台把资源进行整合，让更优质的资源下沉到基层，能让基层的医务人员尽可能地掌握血管外科的技术诊疗手段应用到基层，能为老百姓实实在在地提供优质的服务，这也是我们建立外科血管外科联盟的一个初衷，希望各联盟单位和成员加强交流，共同提升基层医疗服务的能力，推动基层的医疗卫生事业高质量发展。

随后，西医血管外科联盟授予西安医学院5所附属医院联盟单位。此次会议不仅提升了基层医务人员的专业技能和服务水平，更是推动了基层医疗服务的规范化、专业化发展。（血管外科　张瑞）

靖边县人民医院来我院参观交流

3月26日，靖边县人民医院姬向兵副院长一行4人来我院就“3+2”助理全科基地建设、全科医学人才培养等方面进行参观交流，西安医学院第一附属医院、全科医学院教学部门管理人员陪同参观并进行了座谈。

全科医学院党政办主任张水娟主持会议并向大家介绍了与会人员。她代表西安医学院第一附属医院、全科医学院对姬向兵副院长一行的来访表示热烈的欢迎，并就我院全科医学教育教学及全科医学学科近年来取得的成绩做了简要介绍。张主任表示，希望两院今后能加强交流、深化合作，共同提高全科医学学科建设水平。

姬向兵副院长代表靖边县人民医院对我院的热情接待表示了衷心的感谢，并对我院全科医学人才培养工作给予高度评价。他表示，靖边县人民医院是西安医学院第一附属医院医疗对口帮扶的单位，希望能以本次交流为契机，加强教学和科研方面的沟通与协作，借助西安医学院第一附属医院、全科医学院的优质资源加强对全科专业基地建设的指导，持续改进，全面提升助理全科医生培训教育教学质量。

全科医学科倪亚萍老师从基本条件、师资力量、过程管理、培训成效等多方面对全科医学专业基地建设进行了经验分享。座谈结束后，来访人员参观了我院临床实训中心、图书馆及全科医学科。临床实训中心郭育老师及全科医学科倪亚萍老师分别介绍了实训中心建设和全科医学科病房设置及科室文化。

我院全科专业基地作为陕西省内唯一一家全科专业重点基地，将持续发挥示范引领带动作用，为推动陕西省全科医学人才培养、学科建设、专业基地建设等方面做出更大的贡献，培养更多适用于基层的医学人才。

（全科党政办　王燕林）

我院举办临床免疫学检验组长沙龙

立学术之风范，探免疫之始归。为促进本地区检验医学行业发展，不断提升各医疗机构检验科的专业技术水平和实验室管理能力，3月14日下午，由西安医学院附属医院系统牵头的临床检验组长沙龙在西安医学院第一附属医院住院二部22楼西侧会议室举办，主题为临床免疫学实验室质量管理。来自西安、宝鸡、汉中等地30余家医院的检验科免疫专业组组长齐聚一堂，展开面对面交流。在西医基层医疗联盟、陕西省乡村医学研究院和西安医学检验学会的大力支持下，本期沙龙首次开启线上同步直播，受到众多同行关注。沙龙由我院检验科免疫专业组组长高娟主持。

首先，由我院检验科主任李卓致辞。她介绍了检验组长系列学术沙龙的举办背景和宗旨，对参加本期沙龙的专家同仁表示热烈的欢迎。并且希望大家能够充分利用这个平台和机会，互相学习、交流和合作，共同推动检验医学事业的发展。

来自西安交通大学第一附属医院检验科的资深临床免疫检验专家王林川教授作为本期沙龙的特邀嘉宾，进行了《新认可准则下免疫定性项目质量管理》专题讲座。他分别从定性项目的行标及CNAS要求，临床免疫学实验室质量管理及工作经验分享等方面进行深入讲解，使大家对免疫学检验实验室质量管理有了更加全面和深刻的认识。我院检验科免疫专业组组长高娟就本实验室日常工作中遇到的经典案例进行了汇报分享，得到现场嘉宾的一致认可和共鸣。

在专题讨论环节，各位参会嘉宾分别围绕“不同方法学检测结果不一致的处理”“定性检验项目的室内质控设置”“实验室内部比对（不同系统间）样本留取注意事项”“肿瘤标志物的组合项目设置”“如何优化免疫实验室检测流程，提高工作效率”“实验室检测结果与临床症状不符，怎么办？”等议题展开热烈讨论，六个讨论小组分别选派代表进行总结发言。

在自由讨论环节，与会同仁展开了热烈的圆桌讨论，大家就自己在工作中遇到的问题和困难进行了深入交流。现场讨论氛围热烈，到场的嘉宾纷纷表示受益匪浅，有人感慨道“工作中困扰多时的问题，今天终于在这里得到了答案”。会议结束后，各位嘉宾受邀参观了我院检验科实验室。

自2023年3月以来，我院先后举办四期临床检验专业组长沙龙，会议旨在为各兄弟医院提供互相学习、交流的平台，助力行业发展，推动本地区的检验结果互认及实验室认可等工作，帮助大家在交流学习中共同成长，更好地服务患者。（检验科　齐微）

我院多名医师受邀参加中国健康促进与教育协会医防融合分会成立大会暨首届医防融合发展论坛

3月15–17日，中国健康促进与教育协会医防融合分会成立大会暨首届医防融合发展论坛在厦门召开，来自全国各地的从事医防融合工作研究的专家、各医疗机构负责人、基层医疗卫生服务人员及海内外全科医师同道参加。我院多名全科医师和全科住培医师受邀参加了会议。

会议就各地和医疗机构在贯彻落实医防融合过程中所形成的具有创新性、有效性和可复制性，可推广的典型案例举行了“医防融合典型案例征集”活动。

我院梁豪、周泉、崔洁、倪亚萍投稿的《地区医学院及医学会就基层慢病医防融合的典型案例——以全科医学为中心的医联体创新模式探讨》，石颖鹏投稿的《互联网+推动全科医生全病程管理》，常佳投稿的《上下联动，助推慢病规范化管理》，弥夏夏投稿的《互联网+慢性病管理系统辅助紧密型医联体社区高血压病管理模式》，李雨晴投稿的《医防融合，构建基层卫生服务新模式》被评为“医防融合实践典型案例”，并在大会进行壁报展示。常佳医师的《上下联动，助推慢病规范化管理》还被发表在“全科界”公众号上进行首届医防融合典型案例的展示。

近年来，我院全科医学科呈蓬勃发展的良好态势，并多次在全国性会议上发声，充分展示我院全科人的精神风貌。未来我们将继续不忘初心，再接再厉，共同努力为我院全科医学发展开创新局面。（全科医学科　常佳）

我院为雁塔区杜城社区卫生服务中心培训助力基层建设

为加强基层全科医生人才队伍建设，提升基层医疗卫生服务质量，以不断满足人民群众日益增长的健康需求，3月14日，在陕西省保健学会公益项目部的协调下，我院全科医学科护士长刘华、主治医师石颖鹏赴雁塔区杜城社区卫生服务中心围绕社区病房管理及病历书写规范、医患沟通技巧主题为中心医务人员进行培训。

首先，刘华护士长进行了《社区病房管理优化举措》培训，就医院病房管理、医院感染相关知识、护理相关制度、应急处置预案四个方面进行详细讲解。最后以“安全在心中，质量在路上”与社区护理人员共勉。授课结束后，刘华护士长分享了中心建设中的病区并进行指导。

石颖鹏主治医师分享了《病历书写规范》和《医患沟通技巧》。她一一指出病历书写的“踩坑点”，并告诉大家病历不仅是临床医生的“护身符”，更是诊疗思维日记，用心书写好每一份病历。石颖鹏还传授了“ABCD”沟通技巧，解析临床实际中应从A(attitude)态度、B(behavior)行为、C(compassion)同情心、D(dialogue)对话这四个方面不断改进，促进和谐医患关系。

培训活动得到了雁塔区杜城社区卫生服务中心的高度认可。中心负责人表示，此次培训将进一步提升医护人员病房管理、病历书写能力和患者满意度，为更好地服务患者、提升医疗质量奠定了坚实的基础。

我院全科医学科通过与西安市内各社区卫生服务中心的合作交流，一方面发挥了我院全科重点基地的辐射和引领作用，将全科住培做深做优；另一方面提升了基层全科医生的岗位胜任力，有助于基层服务质量的提升。

（全科医学科　石颖鹏）

我院举办“宫颈细胞病理诊断与技术实战”沙龙

为进一步提高细胞病理学诊断与技术水平，增进学术交流，推动区域细胞病理学更快更好的发展，我院病理科于3月23日上午举办了主题为“宫颈细胞病理诊断与技术实战”的学术交流活动。

西安医学院医院发展管理处处长王胜昱、河南省人民医院细胞病理学专家胡爱侠教授、西安医学院第二附属医院病理科主任岳晚霞出席了会议，西安医学院5所附属医院病理科医生、技师等30余人参加。会议由病理科主任郑建云主持。

首先，王胜昱处长为本次沙龙活动致辞。他强调，细胞学病理诊断是病理诊断的重要组成部分，尤其在内科诊疗工作中发挥着举足轻重的作用。希望西安医学院5家直属附属医院的细胞病理诊断医生能够充分利用这次难得的机会相互切磋、互相交流，进一步提升我们基层病理诊断医生的专业技能和服务水平，更好地推动陕西基层医疗服务的规范化、专业化发展。

郑建云主任简要介绍了我院病理科的发展现状及目前已开展的细胞学病理检查项目，着重强调了宫颈细胞病理诊断在宫颈癌筛查中的重要作用。希望与会人员能够珍惜此次与专家面对面学习交流的机会，提高宫颈细胞病理诊断的准确性，为广大女性同胞的宫颈癌早期筛查提供更优质、更高效的诊疗服务。

此次“宫颈细胞病理诊断与技术实战”沙龙活动的成功举办，得到西医基层医疗联盟和陕西省乡村医学研究院的大力支持，为5所附属医院细胞病理诊断医生、技师提供了学习和交流的平台，促使我院病理科在细胞病理领域有了好的发展方向，加快细胞初筛医师和专职医师培养，加强对外交流、学习，不断提高细胞诊断水平，更好地服务于广大患者。

（病理科　孙斌斌）

创建一流人文品牌医院

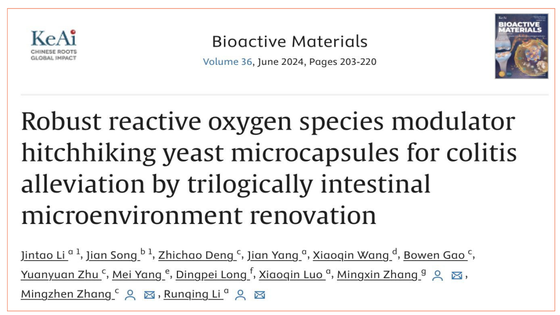
我院消化病院最新研究成果在生物材料领域顶级期刊《Bioactive Materials》发表

近日，西安医学院第一附属医院副院长张明鑫、西安交通大学助理研究员李润青与西安交通大学基础医学院特聘研究员张明真教授合作，在生物材料领域顶级期刊《Bioactive Materials》杂志(IF:18.9,JCR:Q1,中科院分区:1区)期刊联合发表了题为“Robust reactive oxygen species modulator hitchhiking yeast microcapsules for colitis alleviation by trilogically intestinal microenvironment renovation”的研究文章。

文章利用纳米微胶囊(CM@YM)精准靶向肠道炎症区域，通过清除过量活性氧、调节巨噬细胞极化和调节肠道微生物环境，来修复肠道微环境以缓解结肠炎。这项研究为治疗炎症性肠病(IBD)提供了一种有希望的途径，并揭示了调节肠道微生物群和靶向炎症的纳米递药系统的潜力。

溃疡性结肠炎(UC)是IBD的一种常见类型，常导致直肠甚至全结肠黏膜的持续性损伤。患者持续经历腹泻、腹痛和反复血便等症状，对其日常生活造成了严重的影响。遗传和环境因素被认为与UC的发生有关，但具体的发病机制仍不清楚。目前，UC的治疗方案主要包括使用5-氨基水杨酸(5-ASA)、皮质醇和降钙素抑制剂等化学生物制剂的联合治疗。然而，长期高剂量药物治疗常常导致严重的并发症，因此，发展新型的IBD治疗方法对于解决当前临床面临的挑战具有重要的价值。

本研究开发了一种基于酵母细胞壁(YM)的纳米递药系统，该系统利用富含的甘露聚糖调节肠道菌群，并通过其表面的β-葡聚糖靶向炎症区域。将疏水性的姜黄素包入EGCG与Fe3+配位形成的金属多酚网络(MPN)，组成ROS清除剂Cur-MPN，再将Cur-MPN包封在YM中，得到CM@YM，并成功将药物递送至结肠部位，保护结肠上皮细胞免受ROS介导的细胞毒作用。此外，CM@YM系统还减少了促炎细胞因子的产生，抑制了巨噬细胞的炎症反应，并促进了肠道上皮屏障的修复，并进一步恢复了肠道微生物的丰富性和多样性，增加了益生菌的数量，并抑制了有害菌的生长。


KeAi CHINESE ROOTS GLOBAL IMPACT

Bioactive Materials

Volume 36, June 2024, Pages 203-220

Robust reactive oxygen species modulator hitchhiking yeast microcapsules for colitis alleviation by trilogically intestinal microenvironment renovation

Jintao Li [a,1], Jian Song [b,1], Zhichao Deng [c], Jian Yang [a], Xiaoqin Wang [d], Bowen Gao [c], Yuanyuan Zhu [c], Mei Yang [e], Dingpei Long [f], Xiaoqin Luo [a], Mingxin Zhang [g], Mingzhen Zhang [c], Runqing Li [a]

张明鑫副院长为该文的共同通讯作者，该工作得到了陕西省自然科学基础研究计划(2021JQ-382，2024JC-YBMS-664)、陕西省重点研发计划(2023-YBSF-072)、西安医学院创新团队(2021TD15)等项目支持。近3年来，其团队在IBD研究上持续发力，获批陕西省自然科学基础研究计划、陕西省重点研发计划等多项基金，发表SCI文章7篇，其中高水平SCI文章3篇(IF>15)，ESI高被引文章1篇。

（科研科　王莉）

我院消化内科举办“2024年全国爱肝日”义诊活动

每年3月18日是全国爱肝日，18日上午，我院消化病院消化内科一病区在住院二部大厅举办“2024年全国爱肝日”义诊活动。本次活动旨在提高公众对肝脏健康的关注，普及肝脏疾病的预防和治疗知识，为患者及家属提供免费的医疗服务和健康咨询。

为了保障此次活动的顺利实行，科室进行了充分的筹备。由副院长张明鑫带队，提前与医院医联体、门诊部等相关部门沟通协调，积极准备宣传资料和医疗设备等。

18日上午，义诊活动吸引了众多患者及家属参与。副院长张明鑫、护士长朱琳带领科室医护人员为患者及家属提供免费肝脏健康检查、咨询和建议，同时还开展了肝功能、B超检查结果咨询、健康评估等。义诊结束后，科室团队还在医生办公室举办了肝脏健康知识讲座，副主任医师崔曼荷开展了主题为《重视肝性脑病的诊治与预防》的讲座，向患者及家属普及肝病防治等科普知识。讲座内容生动有趣，通俗易懂，受到患者及家属的欢迎。

本次义诊活动不仅为患者及家属提供了便利的医疗服务，也增强了他们对肝脏健康的重视和自我保健意识。未来，消化内科团队还将继续举办公益科普宣教活动，为更多人提供健康服务，守护好三秦百姓健康。

（消化病院消化内科一病区　郝博）

我院外科第一党支部向图书馆捐赠新书50册

习近平总书记指出，“读书可以让人保持思想活力，让人得到智慧启发，让人滋养浩然之气。”中华民族自古一直崇尚读书学习，将耕读传家、诗书继世作为重要的文化传统。倡导全民阅读，共同构建书香社会，是传播和弘扬中国特色社会主义文化、培育和践行社会主义核心价值观，激发全社会创新创造活力的时代使命。打造书香医院，加强书香支部、书香科室建设也是长期以来我院文化建设的重要内涵，是促进医院高质量发展的文化软实力与动力源。

近日，医院图书馆牵头发布“召书令”，号召全院职工捐赠书籍，在充实图书馆藏书资源的基础上，确保图书数量和图书品种多样化，为职工打造高品质的读书学习场所，营造医院读书学习的氛围。

此举不仅促进了职工间的知识分享与思想碰撞，更在院内营造了浓厚的文化氛围，有效推动了我院的文化建设。3月8日，在第114个“三八国际妇女节”到来之际，我院外科第一党支部响应医院号召，慷慨捐赠新书50册，以行动践行责任，彰显医者仁心。

副院长张明鑫对支部的捐赠表示衷心感谢。他表示，这批图书内容丰富、种类繁多、装帧精美，具有较高收藏价值和使用价值，将对我院的精神文化建设起到积极推动作用，值得全院职工学习。

自“召书令”发布以来，得到了全院职工的积极响应，目前已征集到各类图书3000余册，内容涵盖国内外医学、文学、经济、哲学、政治等，这些图书将进行统一整理编码，向全院职工开放借阅。

医学领域博大精深，为向患者提供卓越的医疗服务，医护人员应矢志不渝致力于增加阅读量和学习广度，确保自身专业素养不断得到更新和提升。在临床实践中，每当引入新的项目或技术时，医护人员必须不断更新其既有知识体系，积极吸收或创新新知识，这些过程本质上都是学习的过程。

《论语》中说：“工欲善其事，必先利其器；士欲宜其义，必先读其书”。医学不仅是一门科学，也是一门艺术，一个卓越的医生在精通医学知识、精进医术的同时，更应致力于自我修养和人文素质的培养。因此，作为医务工作者，我们应当珍视每一次学习的机会，努力成为终身学习者，不断提升自己的综合素质，以更好地服务于患者和社会。（科研科　王燕林）

学习雷锋精神　汲取榜样力量

——门急诊党、团支部与医技党、团支部联合举办青年志愿者服务活动

今年3月5日是第61个学雷锋纪念日，也是第25个中国青年志愿者服务日，为充分发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，门急诊党、团支部与医技党、团支部联合举办“学习雷锋精神，汲取榜样力量”为主题的青年志愿者服务活动，旨在由党员带动团员践行雷锋精神，服务更多患者，提升患者就医体验。门急诊党支部书记宋晓阳、医技党支部书记李卓、急诊科护士长刘晔、门诊部护士长杨静等参加了活动。

活动伊始，门急诊党支部书记宋晓阳讲话，他表示，通过开展志愿者活动，提高了大家对于志愿精神的理解，进一步增强志愿者们的行动力和凝聚力，希望党员干部和青年团员们能够坚持发扬雷锋精神，始终秉承“以患者为中心”的服务理念，充分发挥青年榜样力量，引导广大职工为患者提供医疗服务，用暖心服务营造文明和谐的就医环境。

接下来，青年志愿者代表检验科主管技师王青、门诊部护士姜婉君发言。王青表示，学习雷锋活动既是对学雷锋的延续，更是对雷锋精神的发扬和深化，要把雷锋精神融入到我们的日常工作中，高质量完成本职工作，用心检验，用爱奉献。

姜婉君讲道，门诊工作需要耐心且细致，需要熟知医院的规章制度、科室设置、工作流程等，在今后的工作中要充分发挥“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，把本职工作做得更好。

门诊部护士长杨静对青年志愿者进行了现场培训和工作安排，她说：一声轻轻的“您好，需要帮助吗？”可以使患者紧锁的眉头舒展一分，一点简单的操作可以换来一句句“谢谢你！谢谢！”一次及时的指引可以让患者多一点安心。虽然都是不起眼的小事，但能为患者提供极大的方便。

随后，志愿者们分别来到挂号收费处、门诊大厅、导医台、自助服务区、急诊候诊区等岗位开展工作，她们协助患者自助挂号、缴费、打印检查报告、取药……忙碌的身影穿梭于门诊大厅的各个角落。红马甲吸引了患者纷纷驻足询问，各项志愿服务迅速开展起来。

您去哪个科？”“哦，眼科，您穿过大厅往后直走坐扶梯上二楼。”“咱们不用医保缴费也可以直接扫描化验单上面二维码完成缴费。”“大爷，您需要什么帮助吗？”“我取药，应该怎么弄？”“大爷您看这，咱们取药把费交了后在这个机器上扫条形码，然后等着叫名字就可以了……”“护士护士，我手被切伤了应该怎么办？”“别着急，我带您去急诊，咱们沿着地上的标志就能到急诊科了，到那医生会给您处理的。”志愿者们热心地为来院就诊人群提供指引和帮助，让患者充分体会到一站式服务的便捷，也感受到医院的关怀和温暖。

我院长期设有专门的“学雷锋志愿服务岗”，每天在门诊大厅巡视并主动提供帮助，还设有共享轮椅、充电宝、自动售卖机、便民盒等多项惠民便民服务，并为老弱病残孕及军人军属等特殊人群提供一站式服务等。我们将以本次活动为契机，继续努力，将志愿者服务有序化、规范化及长期化，将“有温度”的服务送至患者身边，营造和谐就医环境。

（门急诊党支部　董亚妮 / 医技党支部　刘瑜佳）

我院举办2024年度教学竞赛暨课堂教学创新大赛

3月1日，我院2024年度教学竞赛在医院医技综合楼22楼学术报告厅举办。本次竞赛旨在选拔优秀临床教师，壮大医院临床师资队伍，也为广大一线教师搭建一个展示自我、互相学习的舞台，激发临床教师热爱教学并致力成为新一代仁医良师的高尚情怀，进一步践行我院科技兴院、人才强院的发展理念，推进健康中国和教育强国建设。

此次竞赛邀请了院外专家评委四位，他们分别是西安医学院副校长李雪萍、西安医学院校级教学督导组副组长曹平、西安医学院教务处副处长李静、西安医学院儿科学系副主任严琴琴，以及院内专家评委五位，分别是西安医学院第一附属医院、第一临床医学院、全科医学院院长于照祥，西安医学院第一附属医院副院长李亚、呼吸与危重症医学科二病区副主任刁鑫、儿科学教研室主任付惠玲、教师发展与教学评价科科长蔡瑜，还有来自全科专业的五位本科生组成的学生评委团。教师发展与教学评价科贾媛媛主持本次教学竞赛。

本次教学竞赛，各教研室和科室高度重视、认真组织、积极参与，共推选出高级组10位及中级组14位选手参加。

大会伊始，院长于照祥致欢迎词，他首先对校领导、专家评委及参赛选手、现场观摩人员表示热烈欢迎，对竞赛筹备组工作人员表示感谢。他表示，本次大赛的举办，不仅是对我院医学教育创新成果的一次集中展示。教学部门要充分发挥其在提高教师教学水平方面的示范引领作用，以赛促教，激发广大青年教师投身教学的积极性，提升课堂教学质量。

西安医学院副校长李雪萍代表西安医学院对教育教学一线全体教师致敬和感谢。她表示，教师的教学水平和创新能力直接关系到学生的成长和发展，关系到国家的未来和希望。因此，此次大赛的举办就是为了进一步激发教师的教学热情和创新精神，提升教学质量和效果，培养更多德才兼备的医学人才。她对参赛选手提出了三点期望：一是教学方式方法要贴合学生兴趣点，教学过程中多关注学生的反映，增强师生互动，既发挥教师的主导性，又体现学生的主体性；二是要形成课程思政自觉，充分利用课堂教学主渠道，把课程思政理念有机融入教学过程中；三是要见贤思齐，取长补短。在竞赛过程中要多观察思考，向优秀选手“取经”。

随后，进入到紧张的比赛环节。比赛中，参赛选手仪态大方、语言流畅、条理清晰。他们巧妙设置教学内容与教学方法，利用教具、白板、多媒体等多种媒介辅助授课，充分展现了我院临床教师的教学功底和风采。在参赛选手们进行激烈的比赛时，专家评委们也公平公正、认真严谨地为选手们赋分。经过近9个小时的激烈角逐，选手们精神饱满、从容自信地完成了比赛。在赛后点评环节，西安医学院校级教学督导组副组长曹平教授代表各位评委，对我院本次竞赛选手的整体表现进行了点评及指导。

曹平教授首先高度赞扬了参赛选手们展现出的优良精神风貌和教学热情，以及他们在教学竞赛中的出色表现。

经过激烈角逐，本次教学竞赛最终决出高级组、中级组一等奖2名、二等奖4名、三等奖6名以及优秀奖12名。高级组一等奖获得者吴方雄，二等奖获得者潘双、闫蓉，三等奖获得者党旭云、何亮、李水琴；中级组一等奖获得者石颖鹏，二等奖获得者蔡开霞、赵振娟，三等奖获得者杨娜、丁凌龙、徐梦露。

副院长李亚在总结讲话中指出，一直以来，学院高度重视，把课堂教学创新大赛作为推进课堂教学改革和提高课堂教学质量的重要抓手，发挥好课堂教学作为人才培养的主渠道主阵地作用，夯实教学工作中心地位。课堂教学创新大赛不仅是推进教师队伍专业成长的催化剂，还是展示青年教师综合素养的大舞台，更是落实打造高效课堂的重要举措。通过今天的竞赛，不仅可以发现自身不足，还可以相互学习、共同进步，希望所有教师能够以本次竞赛为契机，不断总结教学经验，创新教学方法和手段，提升教学水平，为医院教学质量的提升和医疗卫生事业的发展做出更大贡献！

（教发评科　蔡瑜 / 冯宇）